



Freie und Hansestadt Hamburg  
Bezirksamt Eimsbüttel  
Bezirksversammlung

Az.

Drucksachen-Nr. 0249/XIX  
09.08.2011

**Antrag**

- öffentlich -

der GAL- und SPD-Fraktion

Beratungsfolge	am	TOP
Hauptausschuss	11.08.2011	7.1.2

**Kundenzentren in den Regionalbereichen im Bezirk Eimsbüttel**

Antrag der GAL- und SPD-Fraktion

Sachverhalt:

In Eimsbüttel gibt es drei Kundenzentren (KUZ) : das KUZ Eimsbüttel im Bezirksamtgebäude, das KUZ Lokstedt sowie das KUZ Stellingen.

Die Öffnungszeiten des KUZ Stellingen konnten in den vergangenen Jahren häufig wegen hoher Fehlzeiten (Langzeiterkrankungen) nicht eingehalten werden. Dies hat nun dazu geführt, dass das KUZ bis zum 2.9.2011 geschlossen wurde.

In den vergangenen Jahren wurde deutlich, dass gerade kleinere Verwaltungseinheiten, wie bspw. Kundenzentren, die im direkten ständigen Kontakt mit den Bürgern stehen, massive personelle Probleme haben.

Ein funktionierender Dienstbetrieb ist Voraussetzung für zufriedene Kunden, unabdingbar ist für alle Kundenzentren ein verlässliches Angebot an alle Bürger.

Vor diesem Hintergrund auch von möglichen personellen Engpässen im Bezirk sowie der nicht beliebig erweiterbaren Personaldecke müssen Lösungen gefunden werden, die die Situation für die Bürger mit der Bereitstellung aller Dienstleistungen vor Ort in allen Regionalbereichen verlässlich und zumutbar macht. Dabei wären Öffnungszeiten in allen KUZ zu überprüfen ebenso wie auch die Möglichkeiten von zeitweisen/ tageweisen Umsetzungen von Personal um in allen Regionen verlässlich den Bürgern ein Angebot zu machen.

Beschlussvorschlag:

Die Bezirksverwaltung wird gebeten, eine Lösung zu erarbeiten die sicherstellt, dass es für die Kunden in allen Regionen des Bezirks dauerhaft und verlässlich funktionsfähige Kundenzentren im gesamten Bezirk gibt. Dabei ist die besondere sozialstrukturelle Situation der Stadtteile Stellingen/Eidelstedt zu berücksichtigen.

Für die GAL Roland Seidlitz  
Für die SPD Rüdiger Rust

Anlage/n:

ohne Anlagen