



Freie und Hansestadt Hamburg
Bezirksamt Eimsbüttel
Bezirksversammlung

- öffentlich -

Beschlussempfehlung Ausschuss	Drucksachen-Nr.: 20-3191 Datum: 12.09.2018
--------------------------------------	--

Beratungsfolge		
	Gremium	Datum
	Bezirksversammlung	Entscheidung 27.09.2018

Dienstleistungen im Fachamt Einwohnerwesen, Fachbereich Ausländerangelegenheiten

Sachverhalt:

Bisherige Beratungsfolge	am	TOP	Drucksache	Ergebnis
SAIGG (Antrag der Fraktionen von SPD und GRÜNE)	11.09.2018	6.1	20-3164	Empfehlung einstimmig beschlossen

In Folge der steigenden Einwohnerzahlen in Eimsbüttel erhöht sich das tägliche Besucherinnen- und Besucheraufkommen der bezirklichen Kundenzentren. Auch der Fachbereich Ausländerangelegenheiten wird stärker frequentiert, was zu erhöhten Wartezeiten führt.

Termine für Dienstleistungen werden nur in Ausnahmefällen vergeben. Besucherinnen und Besucher haben die Möglichkeit, sich auf einer ausgelegten Warteliste einzutragen. Für viele Kundinnen und Kunden bedeutet dies Komplikationen bzgl. der Planbarkeit der Termine, da sie im Zweifelsfall mehrfach das Bezirksamt aufsuchen müssen. Um die Situation näher beleuchten zu können, sollte im Fachausschuss ein Überblick über die Arbeit des Fachbereichs und die Entwicklung der Nutzerzahlen gegeben werden.

Petition/Beschluss:

Der Bezirksamtsleiter wird gebeten, im Ausschuss für Soziales, Arbeit, Integration, Gleichstellung und Gesundheit einen Überblick über die Arbeitsweise und die Kundinnen- und Kundenzahlen des Fachbereichs Ausländerangelegenheiten zu geben.

Anlage/n:
keine

